

【保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）】

☆お忙しい中、事業所評価にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。頂いたご意見を真摯に受けとめ、これからの業務に励んでいきたいと思います。

至らぬ点が多々あったと思いますが、いつも支えてくださってありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

なお、ガイドラインに沿い、この内容はHP上でも公表いたします。

公表：令和7年1月21日

事業所名 児童発達支援事業所「ころころ」 保護者数(児童数) 24（24） 回収数 21 割合 87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		1		・あいあいの日は人数が多く手狭になるように思います。もし可能であれば2Fの方が広くて良いと思います。・整理整頓されており、活動等のスペースが充分に確保されている。	・活動に合わせてスペースを利用しています。あいあいの時は内容によって2Fを利用するなど考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				・どの職員さんも優しくていいねに子どもと関わって下さっていると感じます。・一人一人に寄添って保育を行っている。	・ありがとうございます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				・子供にわかりやすい生活空間になっています。・子供たちが生活しやすい配慮が出来ている。	・刺激の少ない分かりやすい空間づくりを心掛けています。玄関や事務所に伝達事項を掲示させて頂いています。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	21				・物などが部屋中に置かれていなく、広々とした空間になっている。・いつもきれいです。ありがとうございます。	・清潔な環境の中で気持ちよく過ごせるよう今後も留意していきます。
適切な 支援	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	21				・作成されている。	・お子さんの日々の変化や成長を職員間で共有し合い、課題や支援方法を考えていきます。各保護者の願いを踏まえて支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援がガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	19	1		1	・ガイドラインの内容が分からないので何とも言えませんが支援内容には満足しています。・しっかりとされている。	・児童発達支援ガイドラインは事務所入り口に常備しておりいつでもご覧になれますので仰って下されば閲覧できます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				・計画に沿った支援が行われている。	・一人ひとりに合った課題と目標を見据えた支援を行っています。

援 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20			1	・毎回色々なプログラムになっている。	・季節や子どものやりたい事や発達に合わせながら楽しく取り組めるプログラムを考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	21				・月1回？実際はもっとあるかもしれませんが思っていたよりも少ないなと感じます。・周りの子に刺激され新しい事にもチャレンジしている様で嬉しく思います。・できている。・どんぐり保育園の園児と交流している様です。	・どんぐり保育園や散歩先での交流を自然に行っています。子どもの発達に合わせて今後も行事やクラス交流をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					・契約時に説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1			・計画の説明では現状や出来るようになった事、課題等分かり易く伝えて頂けていると思います。・個々にしっかりと伝達してくれる。	・個別支援計画を作成し面談で現状や目標を確認させていただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(講演会、療育参加、ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21				・OBの方とも交流できお話が聞ける場があり良かったです。・何度か参加している。	・毎月の「あいあい」で保護者同士が繋がる場を作り交流したり講演会で講演を聴く機会を設けています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1			・連絡ノートの「家庭から伝えておくこと」の欄に何を書こうか悩むことがあります。家庭での子どもの様子などで事業所に伝えておくべきことがあれば教えて欲しいです。・小さな事でも伝えてくれるので様子などがわかってありがたい。	・体調面で気を付けて欲しい事や、家でこんなことしていた、言っていた、困った事、嬉しかった事など何でも書いていただけると嬉しいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21				・就学に関して年間を通じて早い時期から情報を頂けて見通しを持って行動することが出来ました。	・今後も就学や就学後の事まで見据えてお話できたらと思っています。
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1		1	・月1回「あいあい」があるのと他の保護者とお話が出来るカフェがあります。	・今年度は平日のお迎え前に保護者同士で話し合いができる場を設けて「喫茶ころころ」(カフェ)をしました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21				・しっかり対応してくれてる。・週1回しか通っていないのでいつも行った時にお話を聞いてくれたり声をかけてくれます。	・いつでも相談を受け付けています。お気軽に申しつけ下さい。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		・できている。・連絡帳や送迎時に伝えてもらっています。	・お子さんとの関係づくりを大切にし、その日の出来事や様子などなるべく直接お伝えできるようにしています。連絡ノート、おたよりなどでもお伝えさせていただいています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			・通知で教えてくれる。	・毎月のおたよりをはじめ今年度は11月に一斉メールで引き渡しチェックのお願いをしました。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	19	2		・していると思う。	・守秘義務があります。十分注意しています。
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	1	・されている。	・毎月避難訓練を実施しています。各マニュアルは指導室に常設してあります。ご覧になりたい方は閲覧可能ですのでお気軽に申しつけ下さい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	21			・されている。	・東海沖地震、近隣火災、洪水、不審者などを想定して訓練を行っています。子育て広場の親御さんと共に毎月行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		・祝日等でころころがない日はころころいきたいなと恋しがっています。・とても楽しみにしていて次の登所はいつか何日後か何曜日なのか何度も聞かれます。・楽しく行けています。・楽しく通っている。・幼稚園に行きたいと言います。ころころに行った後は楽しかったと言っています。	・ころころで充分に気持ちを出し楽しめるように思いに向き合いながら丁寧に支援していけるよう職員間で日々話し合いながら行っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21			・いつも特性に合わせ受容的に関わっていただきありがとうございます。・運動会や発表会等成長が見られる機会があるといいなと思います。・職員の方がしてくれたと思われる優しい言葉や対応を真似していると思うことがよくあります。それを見て私も気付くことがありとてもありがたく思っています。	・保護者の皆様のご理解とご協力のもとこころの運営が成り立っていると思います。心より感謝いたします。今後とも子どもたちの為により良い支援が出来ますよう努めていきますのでよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

